

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Thesi Tecnologie pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente nell'attività di:

- **Progettazione e sviluppo software;**
- **Progettazione, installazione e manutenzione di reti lan, impianti di Videosorveglianza ed Antintrusione;**
- **Commercializzazione, assemblaggio ed assistenza di prodotti hardware e software.**

Nell'espletamento della propria attività la Thesi Tecnologie si impegna a "fare qualità" puntando a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti/servizi attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

Nella realizzazione dei propri prodotti/servizi, la Thesi Tecnologie si pone come imperativo categorico il rispetto dei requisiti cogenti applicabili agli stessi.

L'obiettivo che la Thesi Tecnologie si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità e al miglioramento continuo. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutto il personale a garantire la Qualità del proprio operato. In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi mediante la loro raccolta, conservazione e il loro continuo aggiornamento;
- migliorare l'efficienza dei processi mediante continuo monitoraggio e misurazione dell'efficacia delle azioni poste in essere;
- mantenere un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire al Top Management idonei elementi per eseguire i riesami;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno della società per organizzare un efficace flusso informativo tra il personale, con i clienti e con i fornitori per garantire che le esigenze di tutti ultimi siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei prodotti/servizi della Thesi Tecnologie;
- prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- perseguire il miglioramento continuo mediante la continua formazione del personale, il costante aggiornamento dei processi del S.Q., il continuo monitoraggio delle prestazioni e della soddisfazione dei clienti.

Per tutto ciò Il Top Management della Thesi Tecnologie si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso.

Il Top Management è direttamente impegnato nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità.

Il Top Management si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi il Top Management della Thesi Tecnologie assume la responsabilità di mantenere un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.

Il Top Management della Thesi Tecnologie delega:

- al Responsabile Sistema Qualità la responsabilità e l'autorità per redigere le procedure aziendali, eseguire gli Audit interni, relazionare al Top Management annualmente sull'andamento della Qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte di miglioramento); A lui è stata delegata inoltre l'autorità di interrompere qualsiasi processo che non fornisca precise garanzie di rispetto della Norma UNI-EN ISO 9001:2015, e della legislazione vigente, delle specifiche contrattuali del Cliente, di quanto indicato sul presente Manuale Qualità.

- ai Responsabili di Funzione/Processo, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, per quanto di competenza, con l'obbligo di relazione annuale al Top Management sull'andamento della Qualità nell'area/processo di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

Tali obiettivi ed impegni assunti dall'azienda sono opportunamente e costantemente diffusi con comunicazioni personali rivolte ai collaboratori o con avvisi formali affissi nella bacheca aziendale.

Gli obiettivi misurabili della qualità verranno di volta in volta stabiliti nell'ambito dei periodici riesami della qualità da parte del Top Management Aziendale e comunicati a tutto il personale.

Il Top Management ha nominato il signor Giorgio Pompei come Responsabile Sistema Qualità. Il Top Management ha inoltre nominato il signor Piero Pontone come Rappresentante per la Qualità che è quindi, con la collaborazione del Responsabile Sistema Qualità, responsabile della gestione di tutto il Sistema nel suo insieme, e del coordinamento delle funzioni aziendali nella realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità in oggetto.

Ardea, 11/01/2019

Firma  
DGE \_\_\_\_\_