

La THESI Tecnologie S.r.l. ha da tempo attuato, mantenuto attivo e fatto certificare un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001 ed è intenzionata ad ottenere nel prossimo anno la certificazione ISO 14001 realizzando un unico sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente al fine di conseguire e mantenere nel tempo la soddisfazione di tutte le parti interessate.

A tal fine la THESI Tecnologie S.r.l. si impegna a:

- definire e mantenere aggiornato il contesto dell'organizzazione e le relative parti interessate;
- adottare metodologie di valutazione di rischi e opportunità ad ogni livello aziendale;
- coinvolgere e responsabilizzare ogni livello dell'organizzazione;
- richiamare l'attenzione di tutti i livelli dell'organizzazione ai primari scopi di perseguire la soddisfazione del cliente e di rispettare l'ambiente;
- migliorare la consapevolezza del ciclo di vita dei propri prodotti e servizi, dalla loro progettazione al loro eventuale smaltimento;
- migliorare continuamente la comunicazione all'interno e all'esterno dell'azienda;
- assicurare il rispetto di leggi, normative e regolamenti cogenti oltre che di tutti i requisiti concordati col cliente;
- perseguire il miglioramento continuo sia in termini di prestazioni ambientali, che di soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- prevenire l'inquinamento;
- fornire, attraverso la comunicazione della presente politica ai propri dipendenti e a tutti coloro che lavorano per l'organizzazione, un quadro di riferimento per definire obiettivi e traguardi specifici per la qualità e per l'ambiente;
- assicurare la comprensione della politica e il suo riesame periodico, nell'ambito del Riesame della Direzione, per garantirne la continua adeguatezza;
- effettuare efficaci audit interni per rimuovere e, se possibile, prevenire eventuali non conformità.

Politica nei confronti delle parti interessate interne:

Per attuare gli impegni espressi, la THESI Tecnologie S.r.l.:

- definisce e assegna chiari compiti e responsabilità perseguendo il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale;
- nell'ottica dell'approccio per processi sottolinea l'importanza del lavoro di gruppo per conseguire gli obiettivi prefissati;
- effettua valutazione dei rischi e opportunità sia di carattere generale che per le singole commesse;
- definisce e realizza piani mirati di formazione atti a migliorare la professionalità e la consapevolezza del personale;
- garantisce un ambiente di lavoro sicuro;
- stimola e raccoglie la segnalazione di aree di possibile miglioramento dei processi e dell'ambiente di lavoro;
- richiede a tutto il personale il più scrupoloso rispetto delle leggi, delle procedure e delle istruzioni operative di pertinenza e dei regolamenti aziendali stabiliti.



Politica nei confronti delle parti interessate esterne:

Per attuare gli impegni espressi, la THESI Tecnologie S.r.l.:

- misura periodicamente la soddisfazione del cliente;
- tiene sotto osservazione costante i propri aspetti ambientali diretti e indiretti e persegue la prevenzione dell'inquinamento;
- controlla e ottimizza continuamente i propri processi per limitare scarti e prevenire le non conformità;
- privilegia, ove possibile, il recupero anziché lo smaltimento degli scarti di lavorazione e gestisce adeguatamente, in ogni caso, i rifiuti;
- limita, in tutti i casi possibili, sprechi di risorse;
- previene i reclami delle parti interessate e, nel caso si verificano, li gestisce efficacemente, individuando ed attuando soluzioni condivise;
- tiene sotto controllo l'andamento del mercato con particolare riferimento alle politiche della concorrenza;
- coinvolge adeguatamente i fornitori e i clienti nel processo di miglioramento continuo fornendo loro le informazioni e le eventuali clausole pertinenti;
- gestisce un'efficace comunicazione esterna, relativamente alla qualità e all'ambiente;
- assicura trasparenza e comunicazione nei confronti degli organismi di controllo.

Strategia aziendale a breve e medio termine:

La THESI ritiene di doversi proporre presso i potenziali clienti come fornitore di soluzioni "su misura" sfruttando la professionalità del proprio personale e il vasto campo di esperienza che abbraccia molti aspetti della Information Technology. Altre strategie più dettagliate sono indicate nella documentazione di sistema e nei Riesami della Direzione.

Campo di applicazione del Sistema di Gestione:

Il Sistema di Gestione descritto nel Manuale della Qualità, si applica a tutte le attività svolte nel sito produttivo di Ardea (RM) ovvero:

PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE, PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI RETI LAN E IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA ED ANTINTRUSIONE, COMMERCIALIZZAZIONE, ASSEMBLAGGIO ED ASSISTENZA DI PRODOTTI HARDWARE E SOFTWARE

Il campo di applicazione è stato definito considerando l'organizzazione e il suo contesto nonché le esigenze e aspettative delle parti interessate.

Ardea, 09/01/2023