

La THESI Tecnologie S.r.l. ha da tempo attuato, mantenuto attivo e fatto certificare un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001 ed è intenzionata ad ottenere nel prossimo anno la certificazione ISO 14001 realizzando un unico sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente al fine di conseguire e mantenere nel tempo la soddisfazione di tutte le parti interessate.

A tal fine la THESI Tecnologie S.r.l. si impegna a:

- definire e mantenere aggiornato il contesto dell'organizzazione e le relative parti interessate;
- adottare metodologie di valutazione di rischi e opportunità ad ogni livello aziendale;
- coinvolgere e responsabilizzare ogni livello dell'organizzazione;
- richiamare l'attenzione di tutti i livelli dell'organizzazione ai primari scopi di perseguire la soddisfazione del cliente e di rispettare l'ambiente;
- migliorare la consapevolezza del ciclo di vita dei propri prodotti e servizi, dalla loro progettazione al loro eventuale smaltimento;
- migliorare continuamente la comunicazione all'interno e all'esterno dell'azienda;
- assicurare il rispetto di leggi, normative e regolamenti cogenti oltre che di tutti i requisiti concordati col cliente;
- perseguire il miglioramento continuo sia in termini di prestazioni ambientali, che di soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- prevenire l'inquinamento;
- fornire, attraverso la comunicazione della presente politica ai propri dipendenti e a tutti coloro che lavorano per l'organizzazione, un quadro di riferimento per definire obiettivi e traguardi specifici per la qualità e per l'ambiente;
- assicurare la comprensione della politica e il suo riesame periodico, nell'ambito del Riesame della Direzione, per garantirne la continua adeguatezza;
- effettuare efficaci audit interni per rimuovere e, se possibile, prevenire eventuali non conformità.

Politica nei confronti delle parti interessate interne:

Per attuare gli impegni espressi, la THESI Tecnologie S.r.l.:

- definisce e assegna chiari compiti e responsabilità perseguendo il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale;
- nell'ottica dell'approccio per processi sottolinea l'importanza del lavoro di gruppo per conseguire gli obiettivi prefissati;
- effettua valutazione dei rischi e opportunità sia di carattere generale che per le singole commesse;
- definisce e realizza piani mirati di formazione atti a migliorare la professionalità e la consapevolezza del personale;
- garantisce un ambiente di lavoro sicuro;
- stimola e raccoglie la segnalazione di aree di possibile miglioramento dei processi e dell'ambiente di lavoro;
- richiede a tutto il personale il più scrupoloso rispetto delle leggi, delle procedure e delle istruzioni operative di pertinenza e dei regolamenti aziendali stabiliti.

Politica nei confronti delle parti interessate esterne:

Per attuare gli impegni espressi, la THESI Tecnologie S.r.l.:

- misura periodicamente la soddisfazione del cliente;
- tiene sotto osservazione costante i propri aspetti ambientali diretti e indiretti e persegue la prevenzione dell'inquinamento;
- controlla e ottimizza continuamente i propri processi per limitare scarti e prevenire le non conformità;
- privilegia, ove possibile, il recupero anziché lo smaltimento degli scarti di lavorazione e gestisce adeguatamente, in ogni caso, i rifiuti;
- limita, in tutti i casi possibili, sprechi di risorse;
- previene i reclami delle parti interessate e, nel caso si verificano, li gestisce efficacemente, individuando ed attuando soluzioni condivise;
- tiene sotto controllo l'andamento del mercato con particolare riferimento alle politiche della concorrenza;
- coinvolge adeguatamente i fornitori e i clienti nel processo di miglioramento continuo fornendo loro le informazioni e le eventuali clausole pertinenti;
- gestisce un'efficace comunicazione esterna, relativamente alla qualità e all'ambiente;
- assicura trasparenza e comunicazione nei confronti degli organismi di controllo.

Strategia aziendale a breve e medio termine:

- In questa fase storica di contenimento delle spese da parte delle Istituzioni e di realizzazione di gare nazionali per l'affidamento di commesse IT da parte delle pubbliche amministrazioni attraverso grandi capitolati CONSIP, il rischio è di trovarsi esclusi dal nostro mercato storico di riferimento. E' pertanto vitale proporsi come subfornitori delle grandi aziende vincitrici di tali contratti, come Leonardo SPA, IBM, Fastweb, Accenture ecc. ecc. Questa attività deve essere promossa dalla Direzione e dai PM impiegati sui progetti ancora in essere presso le varie PA, in modo che i dirigenti delle istituzioni clienti, fungano da "promotore" tra noi e queste grandi realtà della industria nazionale IT.

Campo di applicazione del Sistema di Gestione:

Il Sistema di Gestione descritto nel Manuale della Qualità, si applica a tutte le attività svolte nel sito produttivo di Ardea (RM) ovvero:

PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE, PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI RETI LAN E IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA ED ANTINTRUSIONE, COMMERCIALIZZAZIONE, ASSEMBLAGGIO ED ASSISTENZA DI PRODOTTI HARDWARE E SOFTWARE

Il campo di applicazione è stato definito considerando l'organizzazione e il suo contesto nonché le esigenze e aspettative delle parti interessate.

Ardea, 08/01/2024

Firma
DGE_____