

La THESI Technologies S.r.l. ha da tempo attuato, mantenuto attivo e fatto certificare un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001 ed è **intenzionata ad ottenere entro il 2026 la certificazione ISO 27001** realizzando un unico sistema di Gestione per la Qualità e per la **Sicurezza delle Informazioni** al fine di conseguire e mantenere nel tempo la soddisfazione di tutte le parti interessate.

A tal fine la THESI Technologies S.r.l. si impegna a:

- definire e mantenere aggiornato il contesto dell'organizzazione e le relative parti interessate;
- adottare metodologie di valutazione di rischi e opportunità ad ogni livello aziendale;
- sviluppare un Sistema di Gestione per la Sicurezza della Informazioni basato sui principi R.I.D. (Riservatezza, Integrità, Disponibilità);
- coinvolgere e responsabilizzare ogni livello dell'organizzazione;
- richiamare l'attenzione di tutti i livelli dell'organizzazione ai primari scopi di perseguire la soddisfazione del cliente e nella **gestione della Sicurezza delle Informazioni**;
- migliorare la consapevolezza del ciclo di vita dei propri prodotti e servizi, dalla loro progettazione al loro eventuale smaltimento;
- migliorare continuamente la comunicazione all'interno e all'esterno dell'azienda;
- assicurare il rispetto di leggi, normative e regolamenti cogenti oltre che di tutti i requisiti concordati col cliente;
- perseguire il miglioramento continuo in termini di prestazioni ambientali, di soddisfazione dei clienti, delle parti interessate e nella **gestione sicura dei dati**;
- prevenire l'inquinamento;
- fornire, attraverso la comunicazione della presente politica ai propri dipendenti e a tutti coloro che lavorano per l'organizzazione, un quadro di riferimento per definire obiettivi e traguardi specifici per la qualità e per la **sicurezza delle Informazioni**;
- assicurare la comprensione della politica e il suo riesame periodico, nell'ambito del Riesame della Direzione, per garantirne la continua adeguatezza;
- effettuare efficaci audit interni per rimuovere e, se possibile, prevenire eventuali non conformità.

Politica nei confronti delle parti interessate interne:

Per attuare gli impegni espressi, la THESI Technologies S.r.l.:

- definisce e assegna chiari compiti e responsabilità perseguendo il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale;
- nell'ottica dell'approccio per processi sottolinea l'importanza del lavoro di gruppo per conseguire gli obiettivi prefissati;
- effettua valutazione dei rischi e opportunità sia di carattere generale che per le singole commesse;
- definisce e realizza piani mirati di formazione atti a migliorare la professionalità e la consapevolezza del personale;
- **definisce le regole, i ruoli e le misure organizzative per tutelare il patrimonio informativo aziendale;**
- **garantire la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati;**
- garantisce un ambiente di lavoro sicuro;
- stimola e raccoglie la segnalazione di aree di possibile miglioramento dei processi e dell'ambiente di lavoro;
- richiede a tutto il personale il più scrupoloso rispetto delle leggi, delle procedure e delle istruzioni operative di pertinenza e dei regolamenti aziendali stabiliti.

Politica nei confronti delle parti interessate esterne:

Per attuare gli impegni espressi, la THESI Tecnologie S.r.l.:

- misura periodicamente la soddisfazione del cliente;
- **definisce le regole, i ruoli e le misure organizzative per tutelare il patrimonio informativo dei clienti;**
- **garantire la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati dei clienti;**
- tiene sotto osservazione costante i propri aspetti ambientali diretti e indiretti e persegue la prevenzione dell'inquinamento;
- controlla e ottimizza continuamente i propri processi per limitare scarti e prevenire le non conformità;
- privilegia, ove possibile, il recupero anziché lo smaltimento degli scarti di lavorazione e gestisce adeguatamente, in ogni caso, i rifiuti;
- limita, in tutti i casi possibili, sprechi di risorse;
- previene i reclami delle parti interessate e, nel caso si verifichino, li gestisce efficacemente, individuando ed attuando soluzioni condivise;
- tiene sotto controllo l'andamento del mercato con particolare riferimento alle politiche della concorrenza;
- coinvolge adeguatamente i fornitori e i clienti nel processo di miglioramento continuo fornendo loro le informazioni e le eventuali clausole pertinenti;
- gestisce un'efficace comunicazione esterna, relativamente alla qualità e all'ambiente;
- assicura trasparenza e comunicazione nei confronti degli organismi di controllo.

Strategia aziendale a breve e medio termine:

- È indispensabile continuare a proporsi come subfornitori delle grandi aziende vincitrici di contratti CONSIP perché è l'unico modo di mantenere i nostri clienti pubblici nell'impossibilità (per le nostre dimensioni) di proporci per tali contratti. Questa attività deve essere promossa dalla Direzione e dai PM impiegati sui progetti ancora in essere presso le varie PA, in modo che i dirigenti delle istituzioni clienti, fungano da "promotore" tra noi e queste grandi realtà della industria nazionale IT.
- È altrettanto indispensabile essere capaci di proporre soluzioni verticali nelle quali abbiamo sviluppato know how specifici ed esclusivi, come i sistemi di certificazione digitale, l'impiantistica in siti di alta sicurezza.
- È indispensabile allineare la protezione e la gestione sicura dei dati (riservatezza, integrità, disponibilità) con la crescita del business e la conformità alle normative in materia di cybersicurezza.

Campo di applicazione del Sistema di Gestione:

Il Sistema di Gestione descritto nel Manuale della Qualità e della **Gestione Sicurezza delle informazioni**, si applica a tutte le attività svolte nel sito produttivo di Ardea (RM) ovvero:

PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE, PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI RETI LAN E IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA ED ANTINTRUSIONE, COMMERCIALIZZAZIONE, ASSEMBLAGGIO ED ASSISTENZA DI PRODOTTI HARDWARE E SOFTWARE

Il campo di applicazione è stato definito considerando l'organizzazione e il suo contesto nonché le esigenze e aspettative delle parti interessate.

Ardea, 12/01/2026

DGE _____ Firma 